



bob start bonus

Povzetek pogodbe

- Ta povzetek pogodbe vsebuje glavne elemente te ponudbe storitev, kot jih zahteva pravo EU.*
- Omogoča primerjavo ponudb storitev.
- Popolne informacije o storitvi so na voljo v drugih dokumentih.

I. Storitve in oprema

Na paketu s SIM kartico je ob nakupu vključen bob začetni bonus 100 enot v Sloveniji, ki so aktivne kar 1 leto in so na voljo tudi po prvi polnitvi dobroimetja. Po aktivaciji SIM kartice izbiraš med predplačniškimi paketom po porabi ali z zakupom enot. Po porabi je na voljo paket bob 6,6 centa, pri katerem plačuješ enotno ceno na minuto, SMS sporočilo ali prenos podatkov (MB) glede na porabo. Z zakupom pa lahko izbiraš med predplačniškimi paketi kot so npr. drzni bob, hit bob in bob 5ka. Vse informacije o ponujenih predplačniških storitvah z opisom njihovih vsebin, pogoji storitve, vključno s politiko poštene uporabe gostovanja, najdeš na **bob.si**. Za predplačniške pakete veljajo **Posebni pogoji za izvajanje bob storitev in Cenik storitev bob**.

Dodatne storitve:

Ni relevantno.

Oprema:

Ni relevantno.

II. Hitrosti internetne storitve in pravna sredstva

Oglaševana hitrost: Paket bob začetni bonus vključuje dostop do interneta s hitrostjo do 50/10 Mb/s, z nadgradnjo pa do 1000/100 Mb/s. Ocenjena maksimalna hitrost: 50/10 Mb/s, z nadgradnjo pa do 500/80 Mb/s. Oglaševana hitrost je hitrost prenosa podatkov, ki jo navajamo v promocijskih ponudbah in je zgolj teoretična glede na tehnološke omejitve v idealnih razmerah. Ocenjena maksimalna hitrost je najvišja dejanska hitrost prenosa podatkov, ki jo lahko dosežeš. Dejanska hitrost prenosa podatkov je odvisna od lokacije mobilne naprave in je nižja od ocenjene maksimalne hitrosti zaradi številnih dejavnikov, npr. tehnologije omrežja, zasedenosti omrežja, zmoglosti mobilne naprave. Več o opisu hitrosti oz. kakovosti dostopa do interneta in dejavnikih, ki vplivajo na dejansko hitrost vključno s pokritostjo z omrežnimi tehnologijami najdeš na a1.si/o-kakovosti-in-pokritosti. V primeru nedelovanja ali slabšega delovanja elektronskih komunikacijskih storitev moraš to izkazati z rezultati pravilno opravljenih meritev in nas o svojem zahtevku seznaniti (na telefonsko številko 068 680 680 ali preko elektronskega naslova info@bob.si). Če napake ni mogoče odpraviti skladno s pogoji, je mogoča sprememba, kot je npr. sprememba paketa, ali odpoved oz. prenehanje nalaganja dobroimetja.

III. Cena

Redna cena: **4,99 € za paket s SIM kartico**. Za ostalo ponudbo predplačniških paketov in morebitne promocije glej na <https://bob.si/ponudba-bob/predplacniski-paketih>. Vse cene vključujejo DDV.

IV. Trajanje, podaljšanje in prekinitev pogodbe

Šteje se, da je bob predplačniška pogodba sklenjena in vas zavezuje, ko vstavite SIM kartico bob v mobilni telefon in pokličete na številko 068 680 680 za aktivacijo bob predplačniške pogodbe. Bob dobroimetje lahko črpate 90 dni od dneva zadnjega vplačila na bob račun. Če od dneva zadnjega vplačila na bob račun preteče 270 dni, ne morete več vplačevati zneskov na svoj dotedanji bob račun (bob račun je zaklenjen). Ko 270-dnevni rok izteče, vam smemo v okviru bob predplačniškega razmerja onemogočiti uporabo SIM kartice bob.

Funkcije za končne uporabnike invalide

Podatki so na voljo ločeno.

Druge ustrezne informacije

Več informacij lahko prejmete na telefonski številki bob klicnega centra na **068 680 680** ali na **www.bob.si**.

Izvajalec storitev je A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana. V primeru posebnih/akcijskih ponudb pogoji po povzetku z iztekom teh ponudb prenehajo. Z aktivacijo Predplačniške kartice SIM postane ta povzetek sestavni del te pogodbe glede storitve za katero je Predplačniška kartica SIM aktivirana, sicer ni pravno zavezujoč.

Vaš bob

Veljavno od dne 18. 10. 2023

* (1) Člen 102(3) Direktive (EU) 2018/1972 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 11. decembra 2018 o Evropskem zakoniku o elektronskih komunikacijah (UL L 321, 17.12.2018, str. 36).